

Proyectos

A lo largo de 2025, la entidad impulsó diversas iniciativas orientadas a reforzar su transformación digital, su posicionamiento en materia de seguridad digital y su capacidad de innovación tecnológica, con un doble objetivo: dar respuesta a los crecientes requerimientos derivados de los distintos marcos normativos y, al mismo tiempo, mejorar de forma sostenida la experiencia de los clientes. En este sentido, se realizaron inversiones relevantes para avanzar hacia un modelo de gestión basado en el uso intensivo de los datos, permitiendo una toma de decisiones más ágil, informada y alineada con las necesidades del negocio. Asimismo, se abordó la modernización y digitalización de procesos y funciones clave, incrementando su eficiencia operativa, resiliencia y trazabilidad, y favoreciendo la integración de soluciones tecnológicas avanzadas que contribuyen a reforzar la seguridad, la escalabilidad y la capacidad de adaptación de la entidad en un entorno cada vez más exigente y competitivo.



**Adecuación
seguridad digital**



**Adecuación de la
accesibilidad**



**Consolidación de servicios de
pagos más digitales y seguros**



**Modelo de
adopción de la IA**