

Sostenibilidad



Como resultado del análisis de materialidad que tiene en cuenta nuestro modelo de negocio, las expectativas de los grupos de interés y las tendencias del sector, Arquia ha identificado diez temas clave para orientar su gestión en materia de sostenibilidad.

Nuestro objetivo es seguir fortaleciendo el marco de gestión asociado a cada uno de estos temas, asegurando una gestión prudente de los riesgos y potenciando la identificación de oportunidades de impacto positivo. Mientras algunos ámbitos presentan ya un nivel de madurez consolidado, en otros continuamos avanzando en su integración progresiva.

Asimismo, y aunque no figuren entre las prioridades principales, Arquia impulsa diversas iniciativas alineadas con los requisitos de la Ley 11/2018 para reforzar sus procesos y maximizar su contribución a clientes y sociedad.

Entre las actuaciones destacadas sobre temas clave para el Grupo se incluyen:

- **Huella ambiental:** fomento de la economía circular, la prevención y gestión de residuos y el uso responsable de recursos.
- **Compromiso con los empleados:** mejora del entorno laboral, impulso de la formación y promoción de la igualdad de oportunidades.
- **Relación con terceros:** fortalecimiento de vínculos de confianza y sostenibilidad con proveedores.
- **Impacto en la sociedad:** contribución activa al desarrollo sostenible y al valor compartido.

Temas clave ASG

Temas Transversales y Sociedad.

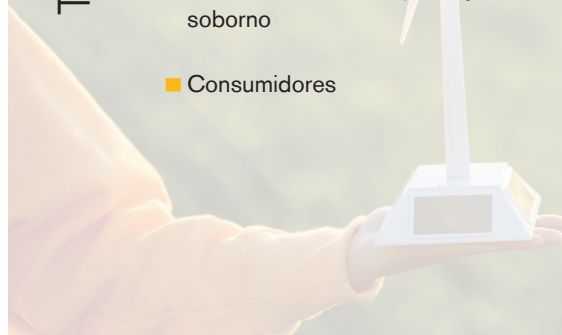
- Modelo de negocio
- Diversidad
- Derechos humanos
- Lucha contra la corrupción y el soborno
- Consumidores

Cuestiones Medioambientales.

- Cambio climático. Riesgos físicos
- Cambio climático. Riesgos de transición

Cuestiones Sociales y Relativas al Personal.

- Empleo
- Relaciones sociales
- Igualdad



Hoja de ruta

En los próximos meses seguiremos avanzando en nuestra estrategia de sostenibilidad, consolidando los hitos ya alcanzados y reforzando nuestro compromiso con un impacto positivo, impulsando las siguientes acciones:

- Continuar con la alineación de la estrategia de sostenibilidad con las expectativas supervisoras y con las de los grupos de interés.
 - Abordar las brechas temáticas: elevar la visibilidad de temas como igualdad, compras responsables y huella ambiental; y diseñar políticas ASG transversales que respondan a todos los grupos clave.
 - Reforzar la gestión de riesgos climáticos para las industrias críticas.
- Planes de transición.
- Limitación de la financiación a sectores intensivos en carbono.
- Comunicar el desempeño en sostenibilidad a través de una divulgación transparente y el diálogo con los grupos de interés.

Alianzas clave

Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Arquia se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas en mayo de 2023, comprometiéndose a integrar progresivamente los Diez Principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Como parte de este compromiso, presenta anualmente su Comunicación sobre el Progreso (CoP), cuya edición 2024 se publicó en julio de 2025 con revisión del Comité de Sostenibilidad.

Instituto de Liderazgo Sostenible – IESE

Desde marzo de 2024, Arquia es miembro fundador de este Instituto del IESE, un espacio de colaboración multisectorial orientado a impulsar liderazgo empresarial y avanzar hacia una economía más sostenible y regenerativa.

“Tus finanzas, tu futuro” – Fundación Junior Achievement

Arquia participa activamente en este programa de educación financiera para jóvenes de 13 a 15 años. La implicación del voluntariado interno contribuye a mejorar la educación financiera, reducir desigualdades y fortalecer el compromiso social.

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, la Entidad ha elaborado su Estado de Información No Financiera (EINF) correspondiente al ejercicio 2025, que forma parte del informe de Gestión consolidado del Grupo y elaborado como documento separado al mismo, denominado “Estado de Información No Financiera”. Recoge con detalle el desempeño social, ambiental y de gobernanza de Arquia Banca. La versión íntegra del EINF se encuentra disponible para su consulta en nuestra página web.

Progresos

Ambiental

En un contexto en el que los riesgos ambientales adquieren un peso creciente en la regulación y la supervisión financiera, tanto a nivel europeo como nacional, su enfoque se amplía hacia una visión más integral que incluye la biodiversidad, los ecosistemas y el uso responsable de los recursos.

En este marco, Arquia está impulsando diversas iniciativas para reducir su impacto ambiental, avanzando de forma significativa en su compromiso con la sostenibilidad.

1. Huella de carbono

La medición de la huella de carbono de la organización cumple un rol principal para identificar y definir los objetivos de descarbonización en aras a transicionar hacia una economía baja en carbono.

Aunque el uso sostenible de los recursos se considera una cuestión no material para el Grupo, durante 2025 Arquia ha monitorizado sus principales consumos en aras de una gestión responsable de su actividad, que nos permitirá valorar el desarrollo de medidas orientadas a mejorar la eficiencia en el uso de estos.

En línea con la estrategia de sostenibilidad y de gestión responsable del patrimonio inmobiliario, Arquia Banca ha consolidado en 2025 una estrategia integral de eficiencia energética y reducción de la huella ambiental, orientada a la neutralidad climática y a la mejora continua del desempeño ambiental de sus edificios corporativos y oficinas. Durante el ejercicio 2025 se han impulsado acciones transversales en energía, materiales, residuos y bienestar, con un enfoque basado en la medición, la verificación y la mejora continua.

El conjunto de estas iniciativas refleja una gestión ambiental proactiva, medible y alineada con los estándares internacionales, consolidando un modelo que busca minimizar el impacto ambiental y optimizar los recursos energéticos y fortalecer el valor social y reputacional del Grupo.

- Mejora de la cultura energética
- Licitación para la contratación de energía 100% verde
- Auditorías energéticas RD 56/2016

2. Protección de la biodiversidad

Se ha instalado una cubierta vegetal en nuestro edificio corporativo del Barrio Gótico de Barcelona, creando un pulmón verde en pleno centro histórico. La intervención utiliza un sistema constructivo sostenible que permite el crecimiento de vegetación adaptada al entorno urbano y mediterráneo.

La nueva cubierta aporta beneficios ambientales y funcionales como ahorro energético, mejora de la calidad del aire, una gestión más eficiente del agua de lluvia, reducción del efecto isla de calor y mejor aislamiento acústico y estructural.

Además, representa un ejemplo de integración paisajística en el tejido urbano histórico y contribuye a fomentar la conciencia ecológica.

3. Finanzas sostenibles

La entidad está avanzando en línea con las regulaciones europeas de finanzas sostenibles, aplicando los estándares SFDR y la Taxonomía para mejorar la transparencia, la comparabilidad de la información y la adecuación de sus carteras a las necesidades actuales de los clientes.

- Fondos de inversión
- Planes de pensiones
- Integración ASG

Social

Arquia sitúa a las personas en el centro de su estrategia y promueve un entorno laboral que facilite la atracción, desarrollo y retención del talento.

1. Talento y personas

Empleo de calidad y bienestar de las personas

En Arquia, el bienestar de las personas es fundamental y se considera la base del éxito colectivo. Por ello, el Grupo promueve un entorno laboral responsable que favorece el desarrollo profesional y facilita la conciliación entre la vida personal y laboral, reforzando su compromiso con la responsabilidad social corporativa.

Formación

La Entidad apuesta por la capacitación continua como vía para fortalecer su cultura corporativa, impulsar el crecimiento personal y asegurar un servicio de máxima calidad. Este compromiso se articula a través del plan anual de formación, que proporciona a la plantilla los conocimientos y herramientas necesarios para afrontar los retos regulatorios, tecnológicos y estratégicos del sector financiero.

Derechos laborales, igualdad y diversidad

Arquia mantiene un compromiso firme con la protección de los derechos laborales y la promoción de entornos inclusivos y equitativos. La Entidad integra la igualdad de oportunidades, la diversidad y el respeto en todas sus prácticas de gestión, garantizando condiciones laborales justas y un clima profesional basado en la dignidad, la no discriminación y la participación activa de las personas.

2. Acción social

Arquia genera valor sostenible mediante iniciativas empresariales y sociales impulsadas por Fundación Arquia y Arquia Social, destinando excedentes a proyectos con impacto comunitario.

A través de estas entidades apoya iniciativas culturales, sociales y profesionales vinculadas a arquitectura, construcción, diseño y urbanismo, consolidándose como un agente activo en el desarrollo cultural.

Donaciones

Contribuciones a entidades sin ánimo de lucro vinculadas al desarrollo social.

Fundación Arquia

Desde 1990 promueve proyectos culturales, sociales y formativos relacionados con la arquitectura y disciplinas afines, adaptándose a las necesidades del colectivo. Destaca por su impulso de la cultura arquitectónica.

Arquia Social

Línea de acción social centrada en la mejora de la calidad de vida a través de programas sostenibles, colaboraciones y patrocinios. Actúa frente a la pobreza, fomenta educación y empleo y apoya el voluntariado.

Voluntariado en formación financiera

Participación en "Tus finanzas, tu futuro", contribuyendo a la educación financiera temprana, la reducción de desigualdades y el fortalecimiento del voluntariado corporativo.

Gobernanza

Arquia otorga especial relevancia a aspectos de gobernanza, tanto en su actividad, como en su relación con empleados y resto de grupos de interés. Para ello, desarrolla su actividad apoyándose en un sistema de cumplimiento normativo sólido cuyos pilares son el Código de Conducta, el marco de control Interno y la propia función de cumplimiento normativo.

El modelo de gobernanza está liderado por el área de Cumplimiento Normativo, que garantiza el cumplimiento de la normativa interna y externa, el seguimiento de los indicadores de riesgo y desempeño relacionado con los asuntos de gobernanza, de acuerdo con lo establecido en la Política General del Sistema de Gobierno Interno.

Este modelo se apoya en diversas políticas y manuales que se actualizan y refuerzan de forma continua, en función de la evolución de las exigencias normativas, regulatorias y las buenas prácticas bancarias.

Arquia, en el marco del plan anual de formación, lleva a cabo diversas actividades formativas a empleados y directivos que son gestionadas por el área de Talento, personas y cultura corporativa, en estrecha colaboración con las funciones de control interno de la entidad.

Las principales líneas de actuación son:

- **Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés**
- **Prevención de la Corrupción y del Soborno**
- **Prevención del Blanqueo de Capitales y de Financiación del Terrorismo**
- **Sistema interno de información**
- **Programa de prevención penal**
- **Protección de datos y seguridad de la información**

